

# **Anexo 1. Formulario de encuesta a usuarios**

JOAQUIN RODRIGUEZ

## RASGOS DE LAS REVISTAS ELECTRÓNICAS ONLINE

1. ¿Qué experiencia tiene en relación con los siguientes aspectos de las revistas electrónicas? Elija una sola opción por cada una de las cuestiones planteadas (si nunca ha utilizado esa opción, elija una de las tres opciones que le planteamos a continuación: “Nunca lo he utilizado...”. Si nunca había oído hablar de esa opción antes de esta encuesta, elija “Nunca había oído hablar de eso”. Si había oído hablar de esa posibilidad pero nunca la ha utilizado, elija “No preveo usarla” o “Me gustaría probarla”.

	La he utilizado y la encuentro	Inútil	No la he utilizado pero	No preveo utilizarla	Me gustaría utilizarla
	Útil	Inútil	Nunca he oído hablar de ella	No preveo utilizarla	Me gustaría utilizarla
Alerta mediante correo electrónico: envío de índices y contenidos	1	2	3	4	5
Alerta mediante correo electrónico: citas de artículos adecuadas a las materias de su interés	1	2	3	4	5
Videos y gráficos animados	1	2	3	4	5
Hipervínculos de un artículo a otro artículo citado en la misma revista	1	2	3	4	5
Hipervínculos de un artículo a otro artículo citado en una revista diferente sin coste alguno	1	2	3	4	5
Hipervínculos desde un artículo a una base de datos de contenido científico	1	2	3	4	5
Hipervínculos desde un artículo a la dirección de correo electrónico de un autor	1	2	3	4	5
Hipervínculos desde un artículo a la página web de un autor	1	2	3	4	5
Pago por uso y visión (pago online para la obtención de acceso inmediato a un artículo)	1	2	3	4	5

Envío electrónico de originales (mediante plantillas online o correo electrónico)	1	2	3	4	5
Evaluación online (descarga de artículos para revisión y envío de evaluaciones)	1	2	3	4	5
Acceso a artículos "en prensa" (revisado y aceptados pero todavía no publicado)	1	2	3	4	5

**2. ¿Hasta qué punto encuentra que puede resultar un problema alguno de los siguientes asuntos? Elija una sola opción. Si nunca ha utilizado la opción elija "No aplicable"**

	Un gran problema	Una molestia menor	No es un problema	No aplicable
Escasa calidad de reproducción y resolución en vídeos y gráficos animados	1	2	3	4
Artículos en formato PDF que se descargan lentamente	1	2	3	4
Imágenes en PDF que son demasiado pequeñas para ser legibles	1	2	3	4
Imágenes en HTML que se descargan lentamente	1	2	3	4
Imágenes en PDF que aparecen en blanco y negro cuando deberían hacerlo en color	1	2	3	4
Revistas electrónicas que no proporcionan hipervínculos a los artículos citados	1	2	3	4
Revistas electrónicas que no proporcionan acceso a números anteriores	1	2	3	4

## SERVICIOS DE ALERTA

**3. Las siguientes razones me han llevado a darme de alta en los servicios de alerta a través del correo electrónico (contenidos y/o citas). Compruebe todo aquello que proceda (si las razones por las que se dio de alta no constan en la lista, o posee razones adicionales, agréguela brevemente en la casilla correspondiente)**

- 1 Para estar al corriente de los artículos publicados en mi área de conocimiento
- 2 Para estar al corriente de los artículos publicados en otros campos
- 3 Para estar al corriente de las tendencias más novedosas en ciencia y/o medicina
- 4 Para grabar o imprimir contenidos que puedan ser utilizados en el futuro
- 5 Para grabar o imprimir contenidos y utilizarlos en las bibliografías
- 6 Para reducir las visitas a la biblioteca
- 7 Para obtener información sobre avances en la investigación y la práctica científica tan pronto como se produzcan
- 8 Para descargar revistas que no están disponibles localmente
- 9 Para estar al corriente de la publicación de números especiales (anuales, semestrales, etc.)
- 10 Para inspeccionar más revistas de las que, de otra manera, podría hacer
- 11 Para encontrar artículos que deseo comentar con mi grupo de trabajo

Razones adicionales / comentarios:

**4. De las revistas electrónicas de las que recibo alertas mediante el correo electrónico, obtengo acceso a los artículos completos a través de (elija sólo una opción):**

- Mi suscripción individual
- Mi suscripción institucional
- No tengo ninguna clase de acceso a los artículos completos de los que recibo información a través del correo electrónico
- No sé de qué forma obtengo acceso a los artículos

**5. Mi manera habitual de consultar los artículos que se relacionan en mi correo electrónico es (elija una sola opción):**

- Leer los resúmenes (abstracts) disponibles en el correo electrónico (en pantalla o impresos)
- Leer los artículos completos disponibles en las revistas electrónicas (en pantalla o impresos)
- Copiar / descargar la versión impresa de la revista disponible localmente
- Encargar la versión impresa de los artículos mediante préstamo interbibliotecario.
- No suelo leer ni los resúmenes ni los artículos que aparecen en mi correo electrónico

Comentarios:

## Búsqueda de artículos online

6. ¿Qué tipo de información quisiera encontrar sobre los artículos que encuentra) (Por favor, elija todos aquellos items que quisiera encontrar en la pantalla de resultados de su búsqueda):

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Título   |
| 2  | Autor  |
| 3  | Título de la revista   |
| 4  | Fecha de publicación   |
| 5  | Número de páginas  |
| 6  | Número de ISSN   |
| 7  | Número de ocasiones en que ha sido citado  |
| 8  | Abstract   |
| 9  | Primera página del artículo completo   |
| 10 | Frases en el artículo que coincidan con sus términos de búsqueda                             |
| 11 | Si hay o no que pagar por la consulta del texto completo                                     |
| 12 | Formato (s) disponible (s) de los textos (HTML, PDF, etc.)                                   |
| 13 | Si existe o no materiales suplementarios disponibles en línea (notas de investigación, etc.) |

7a. ¿Dónde comienza habitualmente su búsqueda de artículos online? (elija una sola opción):

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Un buscador general (Google, Yahoo, etc.)   |
| 2 | En el sitio específico e individual de la revista electrónica   |
| 3 | En sitios como "HighWire Press", donde se puede encontrar una relación muy larga y exhaustiva de revistas de temática diversa (HighWire Press, PubMed, Ovid, Science Direct, Medline, etc.) |
| 4 | Un índice de citas online (Web of Science, SciSearch, SciFinder Scholar, etc.)  |
| 5 | La página de referencia de mi biblioteca habitual   |

Otros puntos de inicio / comentarios:

**7b. Comienzo mis búsqueda habitualmente en los sitios que he mencionado por las razones siguientes (elija todas las opciones que sean relevantes):**

- |                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 | Es rápido  |
| <input type="checkbox"/> | 2 | Es comprensivo   |
| <input type="checkbox"/> | 3 | Es un sitio sin propósito comercial                          |
| <input type="checkbox"/> | 4 | Me resulta familiar  |
| <input type="checkbox"/> | 5 | Es fácil de usar   |
| <input type="checkbox"/> | 6 | Es de confianza  |
| <input type="checkbox"/> | 7 | Tiene más opciones de búsqueda                               |
| <input type="checkbox"/> | 8 | Otras razones <i>(escribalas en la caja correspondiente)</i> |

Otras razones:

**8a. ¿Cuál es el formato que prefiere para leer los textos en pantalla? (elija una sola opción):**

- |                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 | HTML   |
| <input type="checkbox"/> | 2 | PDF  |
| <input type="checkbox"/> | 3 | Más que leer los textos en pantalla, prefiero imprimirlos y leer la copia impresa. |
| <input type="checkbox"/> | 4 | No tengo acceso online a los artículos completos                                   |

**8b. ¿Cuál es su formato preferido para leer figuras, gráficos e imágenes en pantalla? (elija una sola opción)**

- HTML
- PDF
- Más que leer los textos en pantalla, prefiero imprimirlos y leer la copia impresa.
- No tengo acceso online a imágenes o figuras

**9a. Cuando realiza una búsqueda online, ¿cuándo experimenta alguna de las siguientes ocurrencias? (si las ocurrencias no estuvieran listadas, o si usted tuviera alguna observación adicional, inclúyala en la caja de texto correspondiente):**

	Frecuentem ente	Ocasion almente	Nunca
Se obtiene demasiados resultados en cada búsqueda, demasiado ruido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
Los resultados no se ordenan por la relevancia adecuada a mis criterios de búsqueda	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
Las palabras clave no representan adecuadamente el contenido del artículo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
Los títulos no proporcionan información suficiente sobre el contenido del artículo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
Los artículos no proporcionan abstracts	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
Artículos sobre materias en las que no estoy interesado	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
Buscadores que no proporcionan referencias cruzadas a otras revistas	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
Artículos que no están disponibles si no se abona una tarifa determinada por uso y visión	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
Sensación de desorientación intentando seguir los resultados de las búsquedas	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>

**9b. En general, ¿cuántas pantallas de resultados de una búsqueda llega a consultar? (elija una sola opción)**

- Sólo la primera pantalla
- 2-3
- 4-5



- |   |          |
|---|----------|
| 4 | 6-9      |
| 5 | 10 o más |

**9c. Cuando tengo una cita y trato de buscar o localizar el artículo, suelo buscarlo a través del:**

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Autor                     |
| 2 | Título                    |
| 3 | Título de la revista      |
| 4 | Volumen / Número / Página |

**9d. Cuando busco artículos de una determinada materia, lo hago habitualmente a través de:**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | El campo de materia |
| 2 | Una palabra clave   |
| 3 | Título              |
| 4 | Abstract            |
| 5 | Texto completo      |
| 6 | Autor               |

Comentarios:

<div style="border: 1px solid gray; height: 115px; width: 100%;"></div>
---

## ¿CÓMO PERMANECE EN CONTACTO CON LA ACTUALIDAD EN SU CAMPO?

**10. ¿Cuántas revistas científicas de su campo de conocimiento lee habitualmente (al menos un artículo completo) o descarga (títulos/abstracts), bien en formato electrónico, bien impreso?**

Número de revistas que lee

(Elija una opción)

Número de revistas que descarga

(Elija una opción)

**11. Accedo habitualmente a las revistas científicas que me ponen en contacto con la actualidad a través de (elija una sola opción):**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| <input type="text" value="1"/> | Suscripción personal a la versión impresa   |
| <input type="text" value="2"/> | Visita a la biblioteca para descargar y/o fotocopiar la versión impresa                                       |
| <input type="text" value="3"/> | Suscripción institucional online  |
| <input type="text" value="4"/> | Suscripción personal online   |
| <input type="text" value="5"/> | Páginas personales online sin suscripción   |
| <input type="text" value="6"/> | Edición impresa prestada o facilitada por colaboradores   |
| <input type="text" value="7"/> | No consulto o leo revistas, habitualmente, para permanecer al corriente de los avances en mi campo de trabajo |

¿Utiliza alguna forma de acceso distinta cuando consulta fuentes que no son de su campo de trabajo?

## SUSCRIPCIÓN A REVISTAS Y PERTENENCIA A SOCIEDADES PROFESIONALES, COLEGIOS, ETC.

### 12. ¿A cuantas sociedades profesionales o colegios distintos pertenece?

Número de sociedades

(Elija una opción)

### 13. Seleccione, por favor, las razones que le llevaron a formar parte de las sociedades profesionales o colegios a los que pertenece (si usted no pertenece a sociedad alguna, elija "No aplicable". Si tiene alguna razón adicional, escríbala brevemente en la caja de texto correspondiente):

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <input type="text" value="1"/>  | Para apoyar la misión y objetivos de la sociedad   |
| <input type="text" value="2"/>  | Para asistir a congresos y conferencias aprovechando las ventajas de la pertenencia a la sociedad (descuentos, etc.) |
| <input type="text" value="3"/>  | Para presentar comunicaciones en los congresos y conferencias  |
| <input type="text" value="4"/>  | Por la gratuidad o los descuentos en las revistas que puedan obtenerse   |
| <input type="text" value="5"/>  | La calidad de socio es exigida para presentar artículos a las revistas de la sociedad                                |
| <input type="text" value="6"/>  | Para reducir el coste de publicación de mis artículos en las revistas de la sociedad                                 |
| <input type="text" value="7"/>  | Servicios personalizados disponibles online como herramientas de filtrado u otras                                    |
| <input type="text" value="8"/>  | Para recibir los boletines de actualidad de la sociedad  |
| <input type="text" value="9"/>  | Para colocar o recibir ofertas de trabajo  |
| <input type="text" value="10"/> | La afiliación profesional me resulta necesaria para mi trabajo actual o futuro                                       |
| <input type="text" value="11"/> | No aplicable   |

### 14. ¿Está usted suscrito personalmente a alguna otra revista a la que no acceda a través de la sociedad o colegio profesional?

- |                                |          |
|--------------------------------|----------|
| <input type="text" value="1"/> | Sí       |
| <input type="text" value="2"/> | No       |
| <input type="text" value="3"/> | No lo sé |

**15. ¿Ha cancelado alguna suscripción personal a alguna revista científica en el pasado año?**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Sí [ <i>Pase a la pregunta siguiente 16</i> ] |
| 2 | No [ <i>Pase a la pregunta 17</i> ]           |
| 3 | No lo sé [ <i>Pase a la pregunta 17</i> ]     |

**16. ¿Por qué cancelo su suscripción personal a la revista en el pasado año? (elija todas las opciones pertinentes):**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | El precio excedió mi presupuesto disponible  |
| 2 | La importancia de la revista decreció en mi campo de conocimiento  |
| 3 | Mi biblioteca se suscribió a la versión online de la revista   |
| 4 | Mi biblioteca se suscribió a la versión impresa de la revista.   |
| 5 | No estoy de acuerdo con la política de evaluación, de copyright, de restricción en el acceso u otras cuestiones. |
| 6 | Los servicios proporcionados por la revista son pobres y escasos   |
| 7 | El número de artículos interesantes para mi especialidad decreció  |

Otras razones o comentarios

**17. ¿Se ha suscrito a alguna nueva revista científica en el último año?**

- 1 Sí [Continúe en la pregunta 18]
- 2 No [Vaya a la pregunta 19]

**18. ¿Por qué decidió suscribirse a esa revista? Seleccione todo lo que sea pertinente:**

- 1 Quería obtener los beneficios de algunos de los servicios online que ofrece la revista
- 2 Me di de alta en un servicio de alerta y quise obtener acceso a los textos completos de la revista
- 3 Mi institución ha cancelado la suscripción a la revista
- 4 Pude pagar la suscripción a la revista con fondos de investigación/privados
- 5 La revista ha cobrado importancia en mi campo de trabajo e investigación
- 6 Necesitaba una vía de acceso más cómoda a la revista
- 7 Quería obtener acceso online a los números anteriores

Razones adicionales / comentarios

## **PAGO POR USO Y VISIÓN**

Esta sección considera el “pago por uso y visión” como una modalidad de acceso

a los contenidos basada en el pago por artículos independientes sin necesidad de suscripción.

**19a. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones concuerda mejor con su experiencia y percepción del servicio de pago por visión? (Elija todas las respuestas pertinentes):**

- 1 Si los pagos online fueran más seguros, lo utilizaría más
- 2 He cancelado al menos la suscripción a una revista porque el servicio de pago por visión está disponible
- 3 De aquellas revistas que sólo leo algunos artículos, prefiero pagar una pequeña cantidad por artículo que un precio fijo por suscripción
- 4 Sólo utilizo el sistema de pago por visión cuando necesito un artículo urgentemente
- 5 No necesito el sistema de pago por visión porque tengo acceso a todas las revistas que necesito mediante suscripción institucional.
- 6 No utilizaría nunca el servicio de pago por visión

**19b. Si utilizara el servicio de pago por visión, ¿cuál sería el precio que usted consideraría razonable?**

€

## **SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE DEBERÍAN TENER LAS REVISTAS ELECTRÓNICAS**

**20. Considerando todas las prestaciones que hemos considerado y aquellas que no hemos tenido en cuenta, ¿qué clase de servicio querría añadir a las revistas electrónicas que consulta habitualmente? ¿Por qué?**

Para finalizar, nos gustaría que respondiera a algunas cuestiones demográficas que nos permitirán determinar la representatividad de la muestra y de su respuesta.

**21. ¿En qué tipo de organización/es está trabajando o estudiando actualmente, o a cuáles está afiliado? Elija todo lo que corresponda:**

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Institución académica con programas de tercer ciclo (Máster y Doctorado) |
| 2  | Institución académica con programas de segundo ciclo y Máster.           |
| 3  | Institución académica con licenciaturas                                  |
| 4  | Compañía privada comercial   |
| 5  | Organización gubernamental   |
| 6  | Organización no gubernamental / sin ánimo de lucro                       |
| 7  | Clínica u hospital no afiliados a una Universidad                        |
| 8  | Clínica u hospital afiliados a una Universidad                           |
| 9  | Empleado o trabajador autónomo   |
| 10 | No estudio ni trabajo en la actualidad                                   |
| 11 | Otras organizaciones (utilice el cuadro de texto inferior)               |

Otras organizaciones / comentarios

**22. ¿Cuál es su posición / ocupación? Elija todas las que sean pertinentes:**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Médico  |
| 2 | Radiólogo                                       |
| 3 | Farmacéutico                                    |
| 4 | Otros profesionales de las ciencias de la salud |
| 5 | Estudiante (licenciado o no)                    |
| 6 | Investigador postdoctoral                       |
| 7 | Miembro de una Facultad                         |

- |    |              |
|----|--------------|
| 8  | Investigador |
| 9  | Jubilado     |
| 10 | Otros        |

Si ha elegido "Otros", describa su posición:

**23. ¿En qué ciudad trabaja?**

Ciudad

**24. ¿Qué edad tiene?**

Edad

**25. ¿Es usted hombre o mujer?**

- |   |        |
|---|--------|
| 1 | Hombre |
| 2 | Mujer  |

**26. ¿Cuál es su campo principal de especialización, conocimiento y/o trabajo?**

Campos (introdúzcalos separándolos por comas)

Esta era la última pregunta. Añada cualquier comentario adicional que le parezca oportuno en la caja de texto inferior.